



[Mi cuenta](#) [Enviar dinero](#) [Solicitar dinero](#) [Vender en su Web](#) [Herramientas de subasta](#) [Servicios](#)

Condiciones de uso del servicio PayPal™

Estas Condiciones de uso constituyen un contrato entre usted y PayPal y se aplican al uso que usted haga de los Servicios. Los términos de la Política de privacidad, la Política de uso aceptable, la Política de bonificaciones y la Política de vales de regalo del vendedor se han incorporado a estas Condiciones de uso para incluir términos y condiciones adicionales relacionados con los Servicios. Al registrarse para acceder a los Servicios, debe leer y aceptar todos los términos y las condiciones contenidos en estas Condiciones de uso (incluidas las mencionadas políticas). Podemos enmendar estas Condiciones de uso en cualquier momento mediante la publicación de una versión revisada en el sitio Web de PayPal. La versión revisada entrará en vigor en el momento de su publicación. Además, si la versión revisada incluye un Cambio sustancial, se lo notificaremos con al menos 30 Días de antelación publicando una nota en la página "Actualizaciones de las Políticas" de nuestro Sitio Web de PayPal. Si desea recibir un correo electrónico que le notifique un Cambio sustancial, puede suscribirse a esta opción en las preferencias de notificación de su Cuenta. La última modificación de estas Condiciones de uso la realizamos el 12 de marzo de 2008.

Versiones imprimibles

[Condiciones de uso](#)
(PDF - 266 KB).

[Descripción del servicio](#)
(PDF - 134 KB).

Para visualizar documentos PDF, descargue [Adobe Reader](#).

Este documento es muy importante y lo debe leer atentamente antes de decidir si va a utilizar los Servicios en cualquier momento. Estas Condiciones de uso también resaltan ciertos riesgos relacionados con el uso de los Servicios, junto con consejos sobre cómo realizar con seguridad pagos en Internet a través de PayPal. Debe tener en cuenta estos riesgos y consejos al utilizar PayPal. Tenga en cuenta los siguientes riesgos al usar el servicio de PayPal:

- **Un pago recibido en su cuenta PayPal se puede cancelar más adelante (en algunos casos hasta 180 días después de la recepción del pago) si dicho pago sufre una devolución de cargo, una cancelación, una reclamación o si se invalida de cualquier otro modo. Esto significa que para algunos de nuestros vendedores, los pagos recibidos en su cuenta se pueden cancelar después de que se hayan pagado y después de que el vendedor haya entregado los productos vendidos.**
- **Puede limitar los riesgos de que se cancelen sus pagos siguiendo los consejos proporcionados a los vendedores que se pueden encontrar en el "Tutorial sobre seguridad", al que se puede acceder desde cualquier página del Sitio Web de PayPal.**

Podemos cerrar, suspender o limitar su acceso a su Cuenta o a nuestros Servicios durante hasta 180 días si realiza alguna Actividad restringida (según lo descrito con más detalle en la cláusula 9).

Estas Condiciones de uso contienen catorce secciones y puede pasar directamente a cualquiera de ellas seleccionando el vínculo correspondiente a continuación. Los encabezados y los subencabezados que se muestran a continuación son sólo como referencia y no limitan el ámbito de cada sección. Algunos términos en mayúsculas tienen definiciones específicas, que hemos incluido en la sección 14, o a lo largo del texto de estas Condiciones de uso. También encontrará palabras subrayadas en estas Condiciones de uso y en nuestro sitio Web que ejecutan hipervínculos a información relevante.

- [1. Nuestra relación con usted](#)
- [2. Aptitud y tipos de Cuentas](#)
- [3. Envío de dinero](#)
- [4. Recepción de dinero](#)
- [5. Saldos de cuenta](#)
- [6. Retirada de dinero](#)
- [7. Cierre de su Cuenta](#)
- [8. Tarifas](#)
- [9. Actividades restringidas](#)
- [10. Su responsabilidad: medidas que podemos adoptar](#)
- [11. Errores y transacciones no autorizadas](#)

- [12. Disputas entre compradores y vendedores: Programas de protección del comprador](#)
- [13. Disputas con PayPal.](#)
- [14. Definiciones](#)

1. Nuestra relación con usted

1.1 PayPal es únicamente un proveedor de servicios de pago.

PayPal dispone de las licencias necesarias como institución de crédito en Luxemburgo de acuerdo con el Artículo 2 de la ley del 5 de abril de 1993 sobre el sector financiero con las enmiendas correspondientes (la "Ley") y está bajo la supervisión prudencial de la autoridad supervisora de Luxemburgo, la *Commission de Surveillance du Secteur Financier*, con sucursal registrada en L-1150 Luxemburgo. En lo que respecta a España, hemos completado debidamente los procedimientos necesarios de comunicación ante el Banco de España para poder operar en España como una Entidad de Dinero Electrónico.

La actividad principal de PayPal es la emisión de Dinero electrónico y la provisión de servicios estrechamente relacionados con la emisión de Dinero electrónico. Como el servicio se limita a dinero electrónico, lo cual no se puede considerar como depósito o como servicio de inversiones según la Ley, usted no está protegido por los planes de garantía de depósitos de la *Association pour la Garantie des Dépôts Luxembourg* (AGDL). PayPal le permite realizar pagos a y aceptar pagos de terceros. PayPal es un contratista independiente a todos los efectos. PayPal no tiene ningún control sobre, ni asume la responsabilidad o la legalidad de los productos o servicios pagados con nuestro Servicio. No garantizamos la identidad de ningún Usuario no aseguramos que un comprador o un vendedor vayan a completar una transacción. Tenga en cuenta que existe el riesgo de tratar con menores de edad o personas que actúan de forma fraudulenta.

1.2 Su privacidad. Proteger su privacidad es muy importante para PayPal. Revise nuestra [Política de privacidad](#) para comprender mejor nuestro compromiso de mantener nuestro compromiso de mantener su privacidad y cómo utilizamos y revelamos su Información. Revelamos la información relacionada con usted y su Cuenta a terceros en la forma expuesta en nuestra Política de privacidad. Nos instruye y nos da consentimiento para hacerlo y reconoce además que podemos enmendar la Política de privacidad para enmendar la lista de los terceros (como añadir más proveedores de servicios y socios subcontratados) a los que revelamos su información personal y de cuenta.

1.3 Privacidad de otros. Si recibe Información sobre otro Usuario a través del Servicio, debe mantener la confidencialidad de la Información y utilizarla únicamente en conexión con el Servicio. No puede revelar o distribuir información de otro Usuario de PayPal a un tercero, ni utilizará la Información con fines comerciales a menos que reciba el consentimiento y/o la instrucción expresas del Usuario para hacerlo.

1.4 Propiedad intelectual. Las URL que representan el Sitio Web de PayPal, "PayPal" y los logotipos relacionados de nuestros productos y servicios descritos en nuestro Sitio Web tienen copyright de PayPal, marcas comerciales marcas registradas de PayPal o sus licenciarios. Además, los encabezados de todas las páginas, los gráficos personalizados, los iconos de botones y las secuencias de comandos son marcas de servicio, marcas comerciales o apariencia del producto registrada de PayPal. No puede copiar, imitar, modificar, alterar, enmendar o utilizarlos, sin nuestro consentimiento previo por escrito. Puede utilizar los logotipos de HTML que proporciona PayPal a través de nuestros servicios para vendedores, de las funciones de herramientas de subastas los programas de empresas afiliadas sin previo consentimiento por escrito para dirigir el tráfico Web al Servicio. No puede alterar, modificar o cambiar de ninguna forma estos logotipos de HTML, ni utilizarlos de forma despreciativa con respecto a PayPal o al Servicio ni mostrarlos de modo alguno que implique patrocinio o aval por parte de PayPal.

1.5 Asignación. No puede transferir o asignar los derechos u obligaciones que tenga según estas Condiciones de uso sin el previo consentimiento por escrito de PayPal. PayPal se reserva el derecho de transferir o asignar estas Condiciones de uso o cualquier derecho u obligación de estas Condiciones de uso sin su consentimiento.

1.6 Notificaciones para usted. Nos comunicaremos con usted en el idioma o idiomas en que le hayamos facilitado estas Condiciones de uso. Acepta que PayPal puede proporcionarle notificaciones publicándolas en el Sitio Web de PayPal, por correo electrónico a la dirección que aparece en su Cuenta o por correo a la dirección que aparece en su Cuenta. Con la excepción de las enmiendas de estas Condiciones de uso, tal notificación se considerará recibida por usted en el plazo de 24 horas desde el momento en que se publicó en el Sitio Web de PayPal o se le envió por correo electrónico. Si la notificación se envía por correo electrónico, la consideraremos recibida por usted tres Días laborables después de su envío. Puede solicitar una copia impresa de cualquier revelación exigida legalmente y puede cancelar su consentimiento de recibir revelaciones exigidas a través de comunicaciones electrónicas poniéndose en contacto con PayPal según lo descrito en la sección 1.7 más adelante. PayPal puede cobrarle una Tarifa de

solicitud de registros (según la sección 8) por proporcionarle una copia impresa. PayPal se reserva el derecho de cerrar su Cuenta si retira su consentimiento a recibir comunicaciones electrónicas.

1.7 Notificaciones para PayPal. Las notificaciones para PayPal realizadas en conexión con estas Condiciones de uso se deben enviar por correo postal a: PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A. A/A: Legal Department 5th Floor 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg.

1.8 Historial de transacción. A menos que su Cuenta se restrinja totalmente, puede acceder a su historial de transacción y al Saldo iniciando sesión en su Cuenta y pulsando la pestaña "Historial".

2. Aptitud y tipos de Cuentas

2.1 Aptitud. Para ser apto para nuestros Servicios, debe tener al menos 18 años de edad y residir en uno de los países que se muestran en la página [mundial de PayPal](#). Estas Condiciones de uso sólo se aplican a Usuarios residentes en España. Si reside en otro país, puede acceder a las condiciones correspondientes en el Sitio Web de PayPal en su país (si es aplicable).

2.2 Cuentas Personales, Premier y Business. Ofrecemos tres tipos diferentes de cuenta: Personal, Premier y Business. Sólo puede mantener una Cuenta Personal y o bien, una Cuenta Premier, o bien, una Cuenta Business. Al abrir una Cuenta Premier o Business y aceptar los términos expuestos en estas Condiciones de uso, atestigua que no va a establecer la Cuenta principalmente con fines personales, familiares o domésticos.

2.3 Estado verificado.

- a. Para obtener el estado verificado, debe completar los siguientes pasos: 1) Configurar una cuenta bancaria y completar el proceso de depósito aleatorio (disponible a clientes aptos) o 2) añadir una tarjeta de crédito y completar el Programa de uso ampliado.
- b. Al resaltar un usuario como "Verificado", PayPal sólo afirma que el usuario verificado ha completado los pasos descritos en la cláusula 2.3(a). Aparte de la cláusula 1.1 y de atribuir el estado verificado a un usuario, PayPal no garantiza, asume ni afirma de ninguna otra forma que un usuario verificado completará una transacción comercial.

PayPal se reserva el derecho de solicitarle información adicional, aparte de la indicada anteriormente, para completar nuestra verificación y cumplir las obligaciones antiblanqueo de dinero. Acepta satisfacer cualquier solicitud de información adicional que fundadamente requiramos para poder cumplir con nuestras obligaciones antiblanqueo de dinero. Esto puede incluir, sin limitarse a ello, solicitarle que nos envíe por fax, por correo electrónico o de algún otro modo, ciertos documentos identificativos.

3. Envío de dinero

3.1 Límites de envío. Podemos, a nuestra discreción razonable (por ejemplo, sin limitación, para limitar el riesgo de fraude o crédito), imponer límites en la cantidad de dinero que usted puede enviar a través de nuestro Servicio. Puede ver su límite de envío, si existe, iniciando sesión en su Cuenta y pulsando el vínculo "Ver límites" en la página "Descripción de cuenta".

3.2 Eliminación del límite de envío. Para eliminar el límite de envío, debe completar los pasos siguientes: 1) Configurar una Domiciliación bancaria y completar el Proceso de depósito aleatorio (disponible a clientes aplicables); o 2) añadir una tarjeta de crédito y completar el Programa de uso ampliado. También podemos solicitar otra información para ayudarle a eliminar el límite de envío y usted acepta cumplir con cualquier solicitud de más información que necesitemos fundadamente para poder eliminar este límite.

3.3 Fuentes de fondos predeterminadas. Al realizar un pago, nos autoriza a obtener fondos en su nombre de la Fuente de fondos correspondiente, emitir Dinero electrónico y transferir dicho Dinero electrónico al destinatario o a su Saldo en cada caso de acuerdo con sus instrucciones y los términos de estas Condiciones de uso. PayPal ingresará los fondos para la transacción del modo siguiente:

Saldo	Si tiene Saldo en su Cuenta, PayPal siempre lo utilizará para ingresar fondos para el pago.
	Si no tiene Saldo o si no es suficiente para ingresar fondos para toda

Fuentes de fondos	<p>la transacción, PayPal ingresará fondos para la transacción, o para el resto de la misma, en el orden siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Saldo (si lo hay) ● Transferencia instantánea desde su cuenta bancaria. ● Tarjeta de crédito
Pagos periódicos	Si tiene Saldo en el momento en que el vendedor procese el pago, PayPal utilizará su Saldo en lugar de su fuente de fondos preferente.
Retraso de procesamiento del vendedor	Si hay Retraso de procesamiento del vendedor y tiene Saldo en el momento en que el vendedor procese el pago y complete la transacción, PayPal utilizará su Saldo en lugar de su Fuente de fondos preferente.

3.4 Fuente de fondos preferente. Si desea seleccionar una Fuente de fondos preferente, puede hacerlo en el momento en que envíe un pago o establezca un Pago periódico. Puede seleccionar una Fuente de fondos preferente pulsando el vínculo en la página de confirmación del pago y seleccionando entre las Fuentes de fondos disponibles. Si tiene Saldo en su Cuenta, su saldo se utilizará en lugar de la Fuente de fondos preferente. Si tiene Saldo y no quiere utilizarlo para ingresar fondos para el pago, debe retirar su Saldo antes de iniciar el próximo pago.

3.5 Limitaciones de fuentes de fondos. Para gestionar el riesgo, PayPal puede limitar las Fuentes de fondos disponibles para una transacción. Si limitamos las Fuentes de fondos, le alertaremos de que el nivel de riesgo asociado al pago es superior al normal (por ejemplo, sin limitación, un riesgo de que el pago se pueda recusar por no ser autorizado). Una nota así no significa que ninguna de las dos partes de la transacción esté actuando de forma fraudulenta o poco honrada. Significa que puede haber un nivel de riesgo superior al normal asociado a la transacción. Puede decidir continuar con la transacción sabiendo que puede tener menos vías disponibles para la resolución de una disputa si la transacción resultara no ser satisfactoria.

3.6 Transferencias bancarias. Cuando se utiliza una Transferencia instantánea como Fuente de fondos, o cuando inicie una transacción de Añadir fondos, estará solicitando una transferencia electrónica de su cuenta bancaria. Para estas transacciones, PayPal realizará las transferencias electrónicas a través de la Cámara de Compensación Automatizada (ACH) de su cuenta bancaria por el importe que usted especifique. Acepta que dichas solicitudes constituyen su autorización para que PayPal realice dichas transferencias y una vez que haya proporcionado su autorización para la transferencia electrónica, no podrá cancelar la transferencia electrónica. Concede a PayPal el derecho para volver a emitir cualquier débito ACH cuya devolución haya autorizado por fondos insuficientes o no cobrados.

3.7 Transacciones rechazadas. Al enviar Dinero electrónico, no es necesario que el destinatario lo acepte. Usted acepta que PayPal no será responsable de ningún daño resultante de la decisión de un destinatario de no aceptar un pago realizado a través del Servicio. Devolveremos los pagos no reclamados, reintegrados o rechazados a su Saldo en el plazo de 30 Días desde la fecha en que se inició el pago.

3.8 Retraso de procesamiento del vendedor. Al enviar un pago a ciertos vendedores, está proporcionando Autorización al vendedor para que procese el pago y complete la transacción. El pago se retendrá como pendiente hasta que el vendedor lo procese. Algunos vendedores pueden retrasar el procesamiento de su pago. En tal caso, su Autorización seguirá siendo válida durante 30 Días. Si su pago requiere que realicemos una conversión de divisas, el importe del Tipo de cambio y la tarifa (según la sección 8) se determinará en el momento en que el vendedor procese el pago y complete la transacción. Entre el momento en que autorice un pago y el momento en que éste se procese, el vendedor podrá modificar el importe del pago (p. ej., para adaptarlo a impuestos, franqueo o modificaciones de la compra que se hayan realizado con el vendedor). Acepta, en el momento de la Autorización, autorizar que realice un pago al vendedor por el importe que aparece resaltado como 'importe máximo' (o similar) en la página de autorización del pago. Esto se hace para incluir los importes adicionales que puedan ser pagaderos por usted al vendedor, según se acuerde más adelante entre usted y el vendedor. Asimismo, acepta que no estamos obligados a verificar este importe adicional con usted en el momento de la transferencia del pago, y que podemos transferir cualquier importe hasta el 'importe máximo' (o similar) sobre la base de su autorización, así como tras la recepción de instrucciones sobre el importe de pago definitivo por parte del vendedor.

3.9 Pagos periódicos. Un Pago periódico es un pago en el que usted proporciona una Autorización anticipada a un vendedor para cobrar fondos de su Cuenta PayPal. Al hacerlo, ofrece al vendedor la capacidad de cobrar pagos de importes variables de su Cuenta una sola vez, de forma esporádica o de forma periódica hasta que cancele el contrato. Por el presente documento, autoriza e instruye a PayPal a pagar al vendedor desde su Cuenta PayPal importes

que usted le deba al vendedor según lo que nos presente el vendedor. Acepta que PayPal no está obligado a verificar ni confirmar el importe que nos presenta el vendedor con el fin de procesar Pagos periódicos. Los vendedores garantizan a PayPal que el comprador ha aceptado y ha dado su consentimiento a los importes que nos presentan para procesarlos como Pagos periódicos (incluidos los cambios a estos importes). Al establecer un Pago periódico, tendrá la opción de seleccionar una Fuente de fondos preferente. Si no selecciona una Fuente de fondos preferente, se aplicará la Fuente de fondos predeterminada. Los Pagos periódicos se conocen en ocasiones como "suscripciones" o "pagos con aprobación previa".

3.10 Cancelación de Pagos periódicos. Puede cancelar un Pago periódico en cualquier momento hasta 3 Días laborables antes de la fecha en que esté programado que se realice el pago. Para cancelar un Pago periódico, inicie sesión en su Cuenta, acceda a la pestaña "Mi cuenta" y, a continuación, acceda a la pestaña "Perfil", a la columna "Información financiera" y pulse "Acuerdos de pagos" y siga las instrucciones para cancelar el pago. Si su Pago periódico no aparece en esta columna, acceda a la pestaña "Historial" en lugar de la pestaña "Perfil", luego a "Suscripciones" y siga las instrucciones para cancelar el pago. Recuerde que a menudo se hace referencia a los Pagos periódicos como suscripciones o pagos con aprobación previa. Además, si cancela un Pago periódico, aún puede ser responsable ante el vendedor del pago y puede que se le requiera que pague al vendedor de alguna otra forma.

3.11 Envío de Dinero electrónico en varias divisas. Puede enviar dinero en euros, coronas checas, coronas danesas, coronas noruegas, coronas suecas, dólares australianos, dólares canadienses, dólares estadounidenses, dólares de Hong Kong, dólares neozelandeses, dólares de Singapur, forints húngaros, francos suizos, libras esterlinas, yenes y zlotys polacos. Al enviar dinero a un vendedor que haya solicitado una divisa diferente a su divisa principal, deberá especificar si desea pagar al vendedor en la divisa solicitada por el vendedor o en la divisa principal (en algunos casos, puede que el vendedor no le brinde esta opción). Si envía dinero electrónico en una divisa distinta a su divisa principal, seguimos los siguientes procedimientos:

- a. Si tiene saldo en la divisa solicitada, ingresaremos los fondos para esta transacción desde su saldo.
- b. Si tiene saldo en una divisa diferente, realizaremos una conversión de divisas y la usaremos para ingresar los fondos para su transacción.
- c. Si no tiene saldo, ingresaremos los fondos para la transacción usando sus Fuentes de fondos predeterminadas.

Se aplicará el Tipo de cambio y la tarifa de la sección 8 de estas Condiciones de uso siempre que PayPal realice una conversión de divisas.

3.12 PayPal móvil. PayPal móvil es un servicio que le permite enviar y recibir pagos, así como revisar su Saldo, a través del teléfono móvil. PayPal móvil también permite a los vendedores recibir pagos a través de un servicio de navegador móvil. PayPal móvil puede no estar disponible fuera del Reino Unido y/o con algunos proveedores de servicios telefónicos. Puede haber restricciones en el tipo de Fuente de fondos que se puede utilizar para realizar un pago a través de PayPal móvil. Acepta que es el titular de los números de teléfono que registre para PayPal móvil y que nos informará inmediatamente si cambia de número de teléfono o si pierde su teléfono. Si no nos lo comunica, y continuamos enviando mensajes SMS a su teléfono no válido, no nos hacemos responsables en dichas circunstancias. Usted será responsable de los cargos realizados por el proveedor de servicios telefónicos o cualquier otro tercero relacionado con el uso de PayPal móvil, como cargos por SMS o por servicios de datos. Reconoce y acepta que si utiliza el servicio PayPal móvil, revelaremos a ciertos vendedores los detalles de su dirección (que usted acepta mantener actualizada) para permitir que se le puedan enviar los productos y/o los servicios que solicite. Si recibe fondos a través de PayPal móvil, acepta pagar las tarifas según lo establecido en la sección 8 de estas Condiciones de uso.

4. Recepción de dinero

4.1 Límite de recepción de cuenta Personal. Si tiene una Cuenta Personal, no puede recibir más de 400 euros al mes en fondos. Una vez que ha recibido 400 euros en un mes, pondremos los pagos subsiguientes en estado pendiente y tendrá que actualizarse a una cuenta Premier o Business para aceptar los pagos pendientes.

4.2 Recepción de diferentes tipos de pagos. Si tiene una Cuenta Personal, puede recibir pagos por Saldo, Banco o a través de Skype gratuitamente y, por una tarifa, hasta un número limitado de Pagos con fondos ingresados con tarjeta durante un período determinado que le notificaremos (consulte la sección 8). Si tiene una Cuenta Premier o Business, puede recibir un número ilimitado de Pagos con fondos ingresados con tarjeta. Tenga en cuenta que los pagos recibidos por una Cuenta Premier o Business están sujetos a una tarifa de acuerdo con la sección 8 de estas Condiciones de uso.

4.3 Eliminación del límite de recepción. El límite de recepción por transacción de su cuenta es de 2.500 euros por año natural a partir de la fecha en que tuvo lugar la primera actividad de pago en su Cuenta. Para eliminar el límite de recepción, debe completar los pasos siguientes: 1)

Configurar una Domiciliación bancaria y completar el Proceso de depósito aleatorio (disponible a clientes aplicables) o añadir una tarjeta de crédito y completar el Programa de uso ampliado; 2) para titulares de Cuentas Business y Premier, proporcionar información complementaria sobre su empresa y 3) proporcionarnos más documentos del modo que solicitemos fundadamente. También podemos solicitar otra información para ayudarle a eliminar el límite de recepción y usted acepta cumplir con cualquier solicitud de más información que necesitemos fundadamente para poder eliminar este límite.

4.4 Uso de PayPal en eBay. Los vendedores que ofrecen PayPal como forma de pago en sus anuncios de eBay (ya sea mediante logotipos o a través de texto en la descripción del artículo) y que deseen aceptar Pagos con fondos ingresados con tarjeta deben tener una Cuenta PayPal Premier o Business, o estar dispuestos a actualizar desde una Cuenta PayPal Personal a una Cuenta Premier o Business al recibir un Pago con fondos ingresados con tarjeta (con la excepción de un cierto número de pagos con fondos ingresados con tarjeta recibidos por el titular de una Cuenta Personal de acuerdo con la sección 4.2). Los vendedores no pueden comunicar a los compradores que sólo aceptan Pagos con fondos ingresados mediante Saldo/Cuenta bancaria o que no aceptarán Pagos con fondos ingresados con tarjeta.

4.5 Revisión de pagos. Revisión de pagos es un proceso mediante el cual PayPal revisa determinadas transacciones de pago potencialmente de alto riesgo. Si un pago se somete a revisión de pagos, PayPal retendrá el pago y avisará al vendedor para que se retrase el envío del artículo. PayPal realizará una revisión y completará el pago o lo cancelará. Si el pago se completa, PayPal avisará al vendedor. Si no, PayPal cancelará el pago y los fondos se devolverán al vendedor. Todos los pagos que completen la Revisión de pagos aún se pueden cancelar según los términos de este Acuerdo. PayPal le avisará por correo electrónico o a través de la pestaña Historial de transacción de su cuenta PayPal. Un pago sometido a la Revisión de pagos es únicamente una revisión del pago y se implementa para reducir el riesgo de que los usuarios de PayPal reciban transacciones de alto riesgo. Un pago sometido a la Revisión de pagos no es una revisión ni una reclamación de PayPal de los tratos comerciales, del carácter, ni de la reputación de un tercero con respecto a una transacción de pago y no se debe considerar un menoscabo del respeto merecido por cualquier persona.

4.6 Riesgo de Cancelaciones, Devoluciones de cargo y Reclamaciones. La recepción de un pago en su Cuenta PayPal no es lo mismo que la recepción de fondos compensados. La notificación de que se le ha enviado Dinero electrónico no equivale a la recepción de Dinero electrónico en su Cuenta a menos que haya aceptado el pago. Al recibir un pago, es responsable ante PayPal del importe completo del pago más las Tarifas correspondientes si el pago se invalida más adelante por cualquier motivo. Si se produce una Cancelación, o si pierde una Devolución de cargo o una Reclamación, deberá a PayPal un importe igual a la Cancelación, la Devolución de cargo o la Reclamación, más nuestras tarifas según la sección 8 (incluida una Tarifa por devolución de cargo si procede) y PayPal realizará un cargo en su cuenta para recuperar dicho importe. Si hay fondos insuficientes en su Saldo para cubrir su responsabilidad, PayPal se reserva el derecho de cobrar su deuda para con PayPal utilizando cualquier pago que se reciba en su Cuenta y usted acepta reembolsar a PayPal a través de otros medios si no se recibe ningún pago. PayPal puede asimismo recuperar importes que usted nos deba a través de medios legales, lo que incluye, sin limitarse a ello, el uso de una agencia de cobro de deudas.

4.7 Proceso de devolución de cargo. Caso de producirse una Devolución de cargo, retendríamos temporalmente los fondos impugnados y determinaríamos si deberíamos impugnar dicha Devolución de cargo con la empresa de la tarjeta de crédito o el banco emisor de la tarjeta del comprador (según sea el caso). Si impugnamos la Devolución de cargo, mantendremos la retención temporal en los fondos impugnados de su Saldo hasta que la empresa de la tarjeta de crédito o el banco emisor de la tarjeta del comprador (según sea el caso) tome una decisión. La empresa de la tarjeta de crédito o el banco emisor de la tarjeta del comprador (y no PayPal) determinarán quién gana la Devolución de cargo.

4.8 No aplicación de recargo. Debe aceptar la no imposición de ningún recargo o cualquier otra tarifa por aceptar PayPal como forma de pago. Puede cobrar una tarifa de manipulación relacionada con la venta de productos o servicios, siempre que la tarifa de manipulación no funcione como recargo y no sea superior a la tarifa de manipulación que cobre por transacciones ajenas a PayPal.

4.9 No división de pagos. No puede dividir los pagos entre una Cuenta Personal y una Cuenta Premier o Business indicando a los compradores que pagan con tarjeta de crédito que le envíen pagos a su Cuenta Premier o Business y a los compradores que pagan con el Saldo o la cuenta bancaria de PayPal que le envíen pagos a su Cuenta Personal. Si lo hace, le aplicaremos las Tarifas que se habrían aplicado a una Cuenta Business o Premier.

4.10 Recepción de dinero en varias divisas. No es necesario que mantenga Saldo en una divisa concreta para aceptar los pagos enviados en dicha divisa. Si ya mantiene Saldo en la divisa en la que recibe un pago, abonaremos todos los pagos recibidos en esa divisa en su Saldo. Si recibe un pago en una divisa para la que no mantiene Saldo, el pago permanecerá

pendiente y le pediremos que acepte o rechace manualmente el pago a menos que tenga una Cuenta Premier o Business y ya haya establecido en el Perfil la preferencia para aceptar automáticamente los pagos en esa divisa.

4,11 Impuestos. Es responsabilidad suya determinar qué tarifas aplicar a los pagos que realiza o recibe, si procede, y es responsabilidad suya recaudar, informar y remitir el impuesto correcto a la autoridad fiscal pertinente. PayPal no es responsable de determinar si se aplican impuestos a la transacción ni de recaudar, generar informes o remitir los impuestos que se impongan a la transacción.

5. Saldos de cuenta

5.1 Saldos. Puede comprobar el Saldo iniciando sesión en su Cuenta. No necesita mantener Saldo en la Cuenta para realizar pagos. Se creará un Saldo siempre que utilice el Servicio para realizar un Pago con fondos ingresados del Banco o un Pago con fondos ingresados con Tarjeta. Si tiene Saldo, no recibirá intereses ni ninguna otra ganancia, ya que el Saldo representa Dinero electrónico y no un depósito.

5.2 Eliminación del límite de Saldo. Para tener saldo de Dinero electrónico de más de 1.000 GBP (o equivalente en otras divisas), debe dar su consentimiento. Podemos limitar su cuenta hasta que dé su consentimiento para tener más de 1.000 GBP.

5.3 Importes que nos debe y Varias divisas. Si uno de los Saldos de divisas de su Cuenta muestra que nos debe fondos por cualquier motivo, PayPal puede compensar el importe que nos debe utilizando fondos que mantenga en un Saldo de una divisa diferente o deduciendo el importe que deba a PayPal del dinero que reciba en su Cuenta, o en otra Cuenta, y deduciendo fondos de cualquier retirada que intente realizar. Si, durante un período de 21 Días, tiene un Saldo que refleje un importe que nos debe y que no esté en euros, PayPal convertirá el importe debido a euros (se aplicará el Tipo de cambio y la tarifa a cualquier conversión).

5.4 Riesgos de mantener saldos en varias divisas. Usted es responsable de todos los riesgos asociados a mantener Saldo en varias divisas (lo que incluye, sin limitarse a ello, el riesgo de que el valor de estos Saldos fluctúe a medida que cambian los tipos de cambio, lo que con el paso del tiempo puede provocar un importante aumento o descenso del valor de los Saldos). Acepta que no intentará utilizar varias divisas con fines especulativos.

5.5 Compensación de Saldos. Acepta que podemos compensar cualquiera de las Cuentas mantenidas o controladas por usted mediante cualquier tarifa, cargo y otros importes que nos sean debidos y que usted deba pagar en relación con su uso del Servicio o para pagar a eBay cualquier importe que lleve vencido un período de 180 días.

5.6 Interés de seguridad. Para garantizar el cumplimiento de estas Condiciones, otorga a PayPal derecho de retención e interés de seguridad en su Cuenta.

6. Retirada/canje de Dinero electrónico

6.1 Cómo retirar/canjar dinero electrónico. Puede retirar fondos transfiriéndolos electrónicamente a su cuenta bancaria o si es usuario registrado en una Región de retirada con tarjeta de crédito, con su tarjeta de las marcas Visa o MasterCard. La cuenta bancaria para la que solicita la aplicación de Dinero electrónico debe estar en la divisa nacional de dicha Cuenta. Para los canjes, se considera que los Saldos están en la divisa principal.

6.2 Límites de retirada/canje. Se establece un límite para la cantidad mínima de dinero electrónico que puede canjear, el cual equivale a un mínimo de 10 euros. Acepta cumplir nuestras solicitudes para verificar su identidad antes de canjear Dinero electrónico para usted, lo que nos permitirá reducir el riesgo de fraude, así como cumplir nuestras obligaciones legales y antiblanqueo de dinero. El límite de retirada de su Cuenta es de 750 euros al mes (que se restablece cada mes a partir de la fecha de apertura inicial de su Cuenta) o si no se alcanza este límite, de 1.000 euros por año natural a partir de la fecha en que tuvo lugar la primera actividad de pago en su Cuenta. Puede ver su límite de retirada (lo que incluye los aplicables a la retirada a su tarjeta de las marcas Visa o MasterCard, como proceda), si existe, iniciando sesión en su Cuenta y pulsando el vínculo "Ver límites" en la página "Descripción de cuenta". Las transacciones de canje pueden tardar hasta 5 Días laborables o más por motivos que escapan a nuestro control o en caso de ser necesario, para revisar las transacciones con el fin de evitar fraudes o blanqueo de dinero.

6.3 Eliminación del límite de retirada. Para eliminar el límite de retirada, debe completar los pasos siguientes: 1) Configurar una Domiciliación bancaria y completar el Proceso de depósito aleatorio (disponible a clientes aplicables); o 2) añadir una tarjeta de crédito y completar el

Programa de uso ampliado. PayPal se reserva el derecho de solicitarle información, aparte de la indicada más adelante, adicional para completar nuestra verificación para que cumpla las obligaciones antiblanqueo de dinero. Acepta satisfacer cualquier solicitud de más información que fundadamente requiramos para poder cumplir con nuestras obligaciones antiblanqueo de dinero. Esto puede incluir, sin limitarse a ello, solicitarle que nos envíe por fax, por correo electrónico o de algún otro modo, ciertos documentos identificativos.

6.4 Retirada de dinero en varias divisas. Si tiene varias divisas en su Saldo, podrá elegir de cuál desea retirar fondos, pero la retirada se realizará siempre en la divisa principal. Si puede realizar retiradas a su tarjeta de las marcas MasterCard o Visa, la retirada puede realizarse en una divisa diferente a la principal, en función de si PayPal puede admitir la retirada en la divisa base de la tarjeta. Se aplicará el Tipo de cambio y la tarifa expuestos en la sección 8 de estas Condiciones de uso si realiza una retirada de su Saldo en una divisa distinta a la principal.

7. Cierre de su Cuenta

7.1 Cómo cerrar su Cuenta. Puede cerrar su Cuenta en cualquier momento iniciando se sesión en su Cuenta, pulsando la pestaña “Perfil”, el vínculo “Cerrar cuenta” y siguiendo las instrucciones. Al cerrar la Cuenta, cancelaremos todas las transacciones pendientes y usted perderá los Saldos asociados a los Códigos de canje. Debe retirar el Saldo antes de cerrar la Cuenta.

7.2 Limitaciones del cierre de su Cuenta. No puede cerrar su Cuenta para evitar una investigación. Si intenta cerrar la Cuenta mientras estamos realizando una investigación, podemos retener sus fondos durante hasta 180 Días para proteger a PayPal o a un tercero contra el riesgo de Cancelaciones, Devoluciones de cargo, Reclamaciones, tarifas, multas, penalizaciones y otra responsabilidad. Seguirá siendo responsable de todas las obligaciones relacionadas con su Cuenta, incluso después de que se cierre.

7.3 Saldos no reclamados en Cuentas inactivas. De acuerdo con el resto de la sección, el Dinero electrónico retenido en su Cuenta no está sujeto a ninguna limitación de tiempo por lo que respecta a su validez. Si no accede a su Cuenta durante un período de 3 años, se cerrará. Tras el cierre, utilizaremos la información facilitada para intentar enviarle los fondos de Dinero electrónico aplicados en su Cuenta. Si dicha información no es correcta y no logramos completar el pago, depositaremos su Dinero electrónico con la *Caisse de Consignation* de acuerdo con la ley de Luxemburgo.

8. Tarifas

Las tarifas para Usuarios de España son las siguientes:

Envío de pagos (excluidos los Pagos en serie)	Gratis	
Envío de pagos a través de Pagos en serie	2% hasta el máximo de “Límite de pago” por destinatario	Límite de pago (en función de la divisa de pago): £0,65 GBP, €0,85 EUR, \$1,00 USD, \$1,25 CAD, ¥120 JPY, \$1,25 AUD, 1,30 CHF, 6,75 NOK, 9,00 SEK, 6,00 DKK, 3,00 PLN, 210 HUF, 24,00 CZK, \$1,60 SGD, \$7,00 HKD, \$1,50 NZD
Recepción de pagos con fondos ingresados con saldo/banco en una Cuenta Personal	Gratis	
Recepción de pagos con fondos ingresados con tarjeta en una Cuenta Personal (lo que incluye a través de PayPal móvil) (se limita a 2 por período de 12 meses, sin límite si los fondos se reciben por Skype)	3,4% + Tarifa fija para cada transacción de pago nacional 3,9% + Tarifa fija para cada transacción de pago internacional	Tarifa fija (en función de la divisa del pago): £0,20 GBP, €0,35 EUR, \$0,30 USD, \$0,35 CAD, ¥40 JPY, \$0,40 AUD, 0,55 CHF, 2,80 NOK, 3,25 SEK, 2,60 DKK, 1,35 PLN, 90 HUF, 10,00 CZK, \$0,50 SGD, \$2,85 HKD o \$0,45 NZD

<p>Recepción de pagos en una Cuenta Business o Premier (se aplica a todos los pagos, lo que incluye a través de PayPal móvil)</p>	<p>Tarifas estándar: 3,4% + Tarifa fija para cada transacción de pago nacional. 3,9% + Tarifa fija para cada transacción de pago internacional fuera de la UE. Tarifas para vendedor (basadas en el volumen de transacción mensual y una solicitud única): 1,9% - 2,9% + Tarifa fija para cada transacción de pago nacional. 2,4% - 3,4% + Tarifa fija para cada transacción de pago internacional (los niveles de volumen mensual aplicables a estas tarifas de Vendedores se describen con más detalle en la sección Tarifas accesibles en cada página del Sitio Web de PayPal)</p>	
<p>Retirada desde el Saldo</p>	<p>Gratis para 100,00 euros o más, 1,00 euro para 99,99 euros o menos a cuentas bancarias.</p>	
<p>Tarifa por devolución de cargo</p>	<p>Un importe igual a la Tarifa de liquidación por cada Devolución de cargo cursada.</p>	<p>Tarifa de liquidación (en función de la divisa): £7,00 GBP, €11,25 EUR, \$15,00 CAD, \$10,00 USD, ¥1.300 JPY, \$15,00 AUD, 10,00 CHF, 65,00 NOK, 80,00 SEK, 60,00 DKK, 30,00 PLN, 2.000 HUF, 250,00 CZK, \$15,00 SGD, \$75,00 HKD, \$15,00 NZD</p>
<p>Tipo de cambio y tarifa</p>	<p>El tipo de cambio es el tipo de cambio minorista extranjero según lo determinado por PayPal en el momento en que se completó la transacción. El tipo de cambio se ajusta regularmente, basándose en las condiciones del mercado e incluye una tarifa del 2,5% por encima del tipo al que PayPal obtiene la divisa extranjera. PayPal retiene la tarifa del 2,5%.</p>	
<p>Tarifa de uso ampliado</p>	<p>En función de la divisa £1,00 GBP, €1,50 EUR, \$1,95 USD, \$2,45 CAD, ¥200 JPY, \$2,00 AUD, 3,00 CHF, 15,00 NOK, 15,00 SEK, 12,50 DKK, 6,50 PLN, 400 HUF, 50,00 CZK, \$3,00 SGD, \$15,00 HKD o \$3,00 NZD</p>	<p>Este importe se abonará en su cuenta PayPal cuando haya completado correctamente la inscripción de uso ampliado.</p>
<p>Tarifa de solicitud de registros</p>	<p>10 GBP o equivalente en otra divisa (por artículo). No le cobraremos por los registros solicitados en conexión con una afirmación de error de buena fe en conexión con su cuenta.</p>	

Las tarifas citadas incluyen todos los impuestos aplicables; sin embargo, podrían existir otros impuestos o costes que no se pagan a través de PayPal o que ni imponemos nosotros. Usted será responsable del pago de cargos telefónicos o de cualquier otro tipo de su proveedor de servicios de Internet o similar, o cargos asociados como resultado del uso que realiza de los Servicios.

9. Actividades restringidas

9.1 Actividades restringidas. En relación al uso que haga de nuestro sitio Web, su Cuenta, o los Servicios, o en el transcurso de sus interacciones con PayPal, un Usuario (o un tercero) no:

- a. Vulnerará estas Condiciones de uso (lo que incluye, sin limitarse a ello, la apertura de varias cuentas PayPal, el Acuerdo de procesamiento de tarjeta, la [Política de uso aceptable](#) o cualquier otro contrato que haya establecido con PayPal (incluidas las Políticas);
- b. Vulnerará ninguna ley, estatuto, contrato o regulación (por ejemplo, los que rigen los servicios financieros, las protecciones del consumidor, la competencia desleal, las medidas antidiscriminación o la publicidad engañosa);
- c. Infringirá los derechos de autor, patente, marca comercial, secreto comercial u otros derechos de propiedad intelectual de PayPal o de cualquier otro tercero o los derechos de publicidad o privacidad;
- d. Actuará de forma obscena, difamatoria, calumniosa, ilegalmente amenazadora o ilegalmente hostil;
- e. Proporcionará información falsa, inexacta o engañosa;
- f. Enviará o recibirá lo que fundadamente opinemos que son fondos potencialmente fraudulentos o no autorizados;
- g. Renunciará a cooperar en una investigación o a proporcionar confirmación de la identidad u otra información que le solicitemos;
- h. No intentará "jugar a dos bandas" o adoptar ninguna medida que pueda significar un enriquecimiento injusto durante el transcurso de una disputa recibiendo o intentando recibir fondos tanto de PayPal como del vendedor, el banco o la empresa de la tarjeta de crédito por la misma transacción;
- i. Utilizará un representante anónimo;
- j. Controlará una Cuenta vinculada a otra Cuenta que haya incurrido en cualquiera de estas Actividades restringidas;
- k. Hará negocios o utilizará los Servicios de forma que provoque quejas, Disputas, Reclamaciones, Cancelaciones, Devoluciones de cargo, tarifas, multas, penalizaciones u otras responsabilidades para PayPal, un Usuario, un tercero o usted;
- l. Abusará (ya sea como comprador o como vendedor) de nuestro proceso de Resolución de disputas en Internet y/o nuestros Programas de protección del comprador;
- m. Hará que PayPal reciba un número excesivo de reclamaciones relativas a su Cuenta o empresa;
- n. Tendrá una puntuación para crédito de una agencia de informes crediticios que muestre un alto nivel de riesgo asociado a su uso de los Servicios;
- o. Utilizará su Cuenta o los Servicios de forma que PayPal, Visa, MasterCard, American Express o nuestro banco adquirente y/o nuestros procesadores de pagos opinen fundadamente que se trata de un abuso del proceso de cancelación del banco, el sistema de tarjetas de crédito o una infracción de las reglas de la asociación de tarjetas de crédito;
- p. Permitirá que su Cuenta tenga un importe que refleje que nos debe un importe ni realizará ningún otro tipo de actividad que suponga un adeudo o un riesgo de fraude para nosotros;
- q. Se proporcionará a sí mismo un anticipo en efectivo con la tarjeta de crédito (ni ayudará a otros a hacerlo);
- r. Accederá a los Servicios desde un país que no esté incluido en la página mundial de PayPal;
- s. Revelará o distribuirá información de otro Usuario a un tercero, ni utilizará la Información con fines comerciales a menos que reciba el consentimiento expreso del Usuario para hacerlo;
- t. Enviará correo electrónico no solicitado a un Usuario ni utilizará los Servicios para cobrar pagos por enviar, o ayudar a enviar, correo electrónico no solicitado a terceros;
- u. Adoptará ninguna medida que suponga una carga no fundada o desproporcionada para nuestra infraestructura;
- v. Facilitará virus, caballos de Troya, gusanos u otras rutinas de programación informática que puedan dañar, interferir perjudicialmente con, interceptar o expropiar subrepticamente sistemas, datos u otra Información;
- w. Utilizará robots, arañas, otros dispositivos automáticos o procesos manuales para supervisar o copiar nuestro sitio Web sin nuestro consentimiento previo por escrito;
- x. Utilizará ningún dispositivo, software o rutina para eludir nuestros protocolos de exclusión de robots ni interferirá o intentará interferir con nuestro sitio Web o los Servicios;
- y. Copiará, reproducirá, comunicará a ningún tercero, alterará, modificará, creará productos derivados, mostrará públicamente o elaborará contenido a partir de nuestro Sitio Web nuestro consentimiento por escrito o el del tercero correspondiente;
- z. Adoptará ninguna medida que nos pueda hacer perder cualquiera de los servicios de nuestros proveedores de servicios de Internet, procesadores de pagos u otros proveedores;
- aa. Utilizará el Servicio para probar el funcionamiento de tarjetas de crédito;
- ab. Revelará las contraseñas de sus Cuentas a nadie ni utilizará la contraseña de otro usuario. No nos hacemos responsables de las pérdidas en que incurra, lo que incluye, sin limitarse a ello, el uso de su Cuenta por parte de otra persona como resultado del uso incorrecto de las contraseñas; o

- ac. Realizará, o dejará de realizar, ni intentará realizar, ni dejar de realizar, ningún otro acto que pueda interferir con el correcto funcionamiento del Servicio o de las actividades llevadas a cabo como parte de los Servicios o de cualquier otra forma que no esté de acuerdo con los términos de estas Condiciones de uso.

10. Su responsabilidad: medidas que podemos adoptar

10.1 Su responsabilidad. Usted es responsable de todas las Cancelaciones, Devoluciones de cargo, Reclamaciones, tarifas, multas, penalizaciones y otras responsabilidades en que incurra PayPal, un Usuario de PayPal o un tercero causadas por el uso que usted haya hecho de los Servicios y/o causadas por un incumplimiento de estas Condiciones de uso por parte de usted. Acepta reembolsar a PayPal, a un Usuario o a un tercero por dicha responsabilidad.

10.2 Medidas adoptadas por parte de PayPal. Si tenemos motivos para creer que usted ha participado en cualquiera de las Actividades restringidas, podemos adoptar diversas medidas para proteger a PayPal, a eBay, a un Usuario, a un tercero o a usted de Cancelaciones, Devoluciones de cargo, Reclamaciones, tarifas, multas, penalizaciones y cualquier otra responsabilidad. Las medidas que podemos adoptar son, sin limitarse a ellas:

- a. Podemos cerrar, suspender o limitar su acceso a su Cuenta o los Servicios (como limitar el acceso a cualquiera de sus Fuentes de fondos y su capacidad de enviar dinero, realizar retiradas o para eliminar Información financiera);
- b. Podemos ponernos en contacto con terceros y revelar detalles de las Actividades restringidas del modo expuesto en nuestra Política de privacidad;
- c. Podemos actualizar la Información inexacta que nos proporcione;
- d. Podemos negarnos a proporcionarle nuestros Servicios en el futuro;
- e. Podemos retener sus fondos durante hasta 180 Días si es fundamentalmente necesario para ofrecer protección contra la responsabilidad; y
- f. Podemos adoptar medidas legales contra usted.

10.3 Cierre de Cuentas y acceso limitados. A discreción nuestra (actuando fundadamente), podemos cerrar su Cuenta en cualquier momento en caso de ser conveniente. Si cerramos su Cuenta, le avisaremos del cierre de la Cuenta y le proporcionaremos la capacidad de retirar los fondos no impugnados que tenemos retenidos. Si limitamos el acceso a su Cuenta, le enviaremos una notificación y le brindaremos la oportunidad de solicitar la restauración del acceso si procede.

10.4 Reservas para Cuentas Premier y Business. Al gestionar riesgos para Cuentas Premier y Business, podemos seguir diversos pasos, como establecer una Reserva, cambiar la velocidad o la forma de pago para las retiradas, compensar importes de su saldo y/o requerirle que deposite fondos con nosotros como medidas de seguridad para sus obligaciones con nosotros o terceros. Los siguientes tipos de eventos pueden hacer que establezcamos una Reserva:

- a. Deja de ejercer una parte sustancial o toda su empresa o altera de forma negativa su empresa/sus operaciones;
- b. Hay un cambio material adverso en su empresa;
- c. Usted o su empresa pasan a ser insolventes o quedan incapacitados de alguna otra forma para pagar las deudas una vez que cumplen;
- d. Recibimos un número desproporcionado de quejas de clientes, Cancelaciones, Devoluciones de cargo, Reclamaciones, tarifas, multas, penalizaciones u otra responsabilidad a su cuenta; o
- e. Opinamos fundadamente que usted no podrá cumplir con sus obligaciones según estas Condiciones de uso, el Acuerdo de procesamiento de tarjeta o cualquier otro contrato que haya establecido con PayPal.

Podemos establecer inmediatamente una Reserva si opinamos fundadamente que se acoge a esta sección. Si establecemos una Reserva, le avisaremos para especificarle los términos de la Reserva. Podemos cerrar su Cuenta si usted se opone a la Reserva. Podemos aumentar o reducir el importe de la Reserva, siempre que, según nuestro juicio fundado, el importe de la Reserva esté relacionado con el riesgo para el que se creó. Si se cierra su Cuenta Premier o Business por cualquier motivo, tenemos el derecho de retener la Reserva durante hasta 180 Días. Acepta proporcionarnos, cuando lo solicitemos fundadamente y cargando usted con los gastos derivados de ello, información sobre sus finanzas y operaciones, lo que incluye sus estados de cuentas financieros más recientes (certificados o no), así como extractos de transacciones del vendedor (si procede). Acepta asimismo llevar a cabo, a su costa, cualquier otra acción (lo que incluye, entre otras cosas, ejecutar los documentos necesarios y registrar cualquier forma de documento que consideremos fundadamente necesaria para perfeccionar cualquier forma de interés de seguridad, o de cualquier otra forma) que resulte necesaria para establecer una Reserva con motivos fundados.

10.5 Infracción de la Política de uso aceptable: multas de Usuario. Si infringe la Política de

uso aceptable según lo establecido más adelante en las cláusulas (a) o (b), le consideraremos responsable por un importe de hasta 1.350,00 GBP (o el valor equivalente en otra divisa) por cada infracción y podremos adoptar medidas legales contra usted para recuperar las pérdidas adicionales en que podamos incurrir. Reconoce y acepta que un importe de hasta 1.350,00 GBP (o el valor equivalente en otra divisa) es actualmente una valoración mínima razonable por los daños ocasionados a PayPal, teniendo en cuenta todas las circunstancias existentes, lo que incluye (sin limitaciones) la relación de la suma con el grado de daño ocasionado a PayPal que se puede prever razonablemente y la previsión de que las pruebas de los daños reales sea difícil o imposible de determinar. PayPal puede deducir dichas multas directamente del Saldo de la Cuenta con la que se ha cometido la infracción o de cualquier otra Cuenta PayPal que usted controle. Las actividades específicas que le pueden acarrear multas de PayPal son:

- a. Uso del Servicio para recibir pagos por material de orientación sexual u obsceno, o servicios que infrinjan la Política de uso aceptable; o
- b. Uso del Servicio para recibir pagos por narcóticos, tabaco, otras sustancias controladas, esteroides o fármacos con receta que infrinjan la Política de uso aceptable.

10.6 Tarifas legales para el litigio de la Política de uso aceptable. En caso de que usted o PayPal inicien un litigio o proceso de arbitraje en relación con una multa u otra medida adoptada en relación con nuestra Política de uso aceptable, la parte demandante tendrá derecho a recuperar, en una medida razonable, los honorarios de los letrados y cualquier otro coste de la otra parte y esa otra parte se comprometerá a hacerse cargo de dichos costes además de cualquier otra deducción a que tenga derecho.

11. Errores y transacciones no autorizadas.

11.1 Identificación de errores y/o transacciones no autorizadas. Puede consultar su historial de transacciones en cualquier momento, sólo debe iniciar una sesión en su Cuenta en el sitio Web de PayPal y pulsar la pestaña "Historial". Es muy importante que notifique a PayPal de inmediato si tiene motivos para creer que se ha producido cualquiera de las siguientes actividades: (i) ha habido una transacción no autorizada en su Cuenta; (ii) ha habido un acceso no autorizado a su Cuenta; (iii) su contraseña o su Número PIN de PayPal para móvil se han visto comprometidos; (iv) ha perdido, le han robado o se ha desactivado su teléfono activado para PayPal móvil o (v) alguien ha transferido o puede haber transferido dinero utilizando su cuenta sin su permiso (lo que colectivamente se conoce como "**Acceso incorrecto a cuenta**"). **Para notificar a PayPal inmediatamente cualquiera de los eventos mencionados, se compromete a supervisar atentamente su cuenta de Dinero electrónico de forma regular.** No intentaremos hacerle responsable de ningún uso no autorizado de su Cuenta por parte de nadie, siempre que consideremos que usted no actúa deliberadamente para permitir a una tercera persona que acceda a su ID de PayPal y/o su contraseña/PIN. Le haremos responsable del uso no autorizado de su Cuenta si tenemos pruebas de que usted ha actuado deliberadamente para permitir a una tercera persona que acceda a su ID de PayPal y/o su contraseña/PIN.

11.2 Notificación a PayPal de errores y/o transacciones no autorizadas. Para notificarnos que cree que ha habido un error o una transacción no autorizada en su Cuenta, llame por teléfono al Servicio de Atención al Cliente de PayPal al número que se muestra en el Sitio Web de PayPal o, póngase en contacto con nosotros mediante [este formulario de informe](#) o escriba a PayPal, A/A: Departamento de Resolución de errores 5th Floor 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburgo. Si inicialmente nos proporciona esta información por teléfono, podemos requerirle que envíe su reclamación o pregunta por escrito en un plazo de 10 Días laborables desde el contacto telefónico. Cumplimente el formulario de declaración jurada y envíelo por Internet o por correo a PayPal, A/A: Departamento de Resolución de errores 5th Floor 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburgo.

11.3 Revisión de informes de errores y/o transacciones no autorizadas. Le informaremos del resultado de nuestra investigación en un plazo de 20 Días laborables desde que recibamos su notificación. Si hemos cometido un error, lo corregiremos rápidamente. No obstante, si necesitáramos más tiempo, podemos tardar un máximo de 90 Días en investigar la reclamación o la duda. Si decidimos que necesitamos más tiempo, volveremos a abonar provisionalmente en su cuenta, en un plazo de 10 Días laborables desde que recibamos su notificación, el importe que cree que es el correcto, con el fin de que pueda disponer del Dinero electrónico durante el tiempo que tardamos en realizar la investigación. Si inicialmente nos proporciona esta información por teléfono y no hemos recibido su reclamación o su duda por escrito en un plazo de 10 Días laborables desde su notificación telefónica, no tendremos que volver a abonar el importe provisionalmente en su Cuenta.

En cuanto terminemos la investigación, le informaremos de los resultados de la misma en un plazo de 3 Días laborables. Si determinamos que no había ningún error, le enviaremos una explicación por escrito y podemos adeudar todo crédito provisional que hayamos abonado previamente en relación al supuesto error. Puede pedirnos copias de los documentos que utilicemos en la investigación.

11.4 Responsabilidad por transacciones no autorizadas. Si informa de que ha habido un Acceso incorrecto a cuenta relacionado con su cuenta, y verificamos que así ha sido, le realizaremos un reembolso total por todas las transacciones no autorizadas enviadas desde su Cuenta que se produzcan en un plazo de 60 Días desde el momento en que conoció o debería haber conocido el Acceso incorrecto a cuenta. Si no informa del Acceso incorrecto a cuenta a PayPal en un plazo de 60 Días desde el momento en que lo conoció o lo debería haber conocido, aún le realizaremos un reembolso total por todas las transacciones no autorizadas enviadas desde su Cuenta que se produzcan en un plazo de 60 Días, pero usted puede ser responsable del Acceso incorrecto a cuenta que se produzca a partir del Día 61 (si podemos demostrar que podríamos haber evitado cualquier pérdida si usted nos lo hubiera notificado a tiempo).

11.5 Errores. Si descubrimos un error de procesamiento, rectificaremos el error. Si el error provoca que reciba menos dinero del que le corresponde, PayPal abonará en su Cuenta la diferencia. Si el error provoca que reciba más dinero del que le corresponde, PayPal puede adeudar los fondos adicionales de su Cuenta PayPal. Si se realizó un pago a su Fuente de fondos por error, PayPal puede corregir el error adeudando o abonando (según sea el caso) en la Fuente de fondos correspondiente. Si el error provoca que no completemos una transacción a tiempo o por el importe correcto, podremos ser responsables de las pérdidas o daños que provoque este fallo directa, razonable y previsiblemente, a menos que:

- a. sin que haya negligencia alguna por nuestra parte, usted no disponga de fondos suficientes para realizar la transacción,
- b. nuestro sistema no funcionase correctamente y usted lo supiera cuando inició la transacción, o
- c. existan circunstancias que se escapen de nuestro control (incendios o inundaciones o pérdida de la conexión a Internet) que impidan la transacción, a pesar de las precauciones razonables que hayamos tomado.

12. Disputas entre compradores y vendedores: Programas de protección del comprador

12.1 Programas de protección del comprador. Si compra un artículo utilizando PayPal y no recibe el artículo o recibe un artículo que opina que es Muy distinto al descrito por el vendedor, le recomendamos que abra una Disputa con el vendedor en nuestro "Centro de resoluciones", situado en el Sitio Web de PayPal. Al hacerlo, iniciará nuestro "proceso de Resolución de disputas en Internet", un sistema paso a paso diseñado para facilitar la comunicación entre usted y el vendedor para llegar a una resolución del problema. Si su diálogo con el vendedor no produce un resultado satisfactorio, puede elevar la Disputa a Reclamación y nosotros las evaluaremos por si procede un reembolso de acuerdo con alguno de los siguientes programas:

- a. Política de reclamación del comprador de PayPal: nuestro programa más esforzado para reembolsar a los Usuarios de acuerdo con los fondos que consigamos recuperar de los vendedores.
- b. Política de protección de comprador de PayPal: nuestro programa para reembolsar a los Usuarios por pérdidas hasta:
 - a. €1.000,00 EUR(importe de "Nivel máximo") para artículos aptos comprados en eBay; y
 - b. €200,00 EUR(importe de "Nivel básico") para los demás artículos aptos comprados en eBay

Consulte la sección 12.9 para determinar si se aplica el Importe de cobertura de Nivel máximo o el de Nivel básico. Los importes de cobertura que se muestran más arriba son para compras en eBay.es (sitio Web de España). Para ver los importes de la Protección de comprador de PayPal para compras realizadas en otros sitios Web de eBay fuera de España, consulte la sección 12.10 más adelante.

Estos programas sólo cubren pagos de productos tangibles y físicos. Los demás pagos, como pagos por intangibles, servicios, licencias y otros accesos a contenido digital, no los cubre ningún Programa de protección del comprador que ofrezcamos (pero puede estar cubierto por los derechos de Devolución de cargo).

12.2 Asunción de derechos. Si PayPal paga una Reclamación, una Cancelación o una Devolución de cargo que usted curse contra el destinatario de su pago, acepta subrogar o asignar de otra manera a PayPal sus derechos contra el destinatario y terceros relacionados con el pago, y acepta que podemos hacer cumplir esos derechos directamente en su nombre, a la discreción de PayPal.

12.3 Plazos para la presentación. No concederemos ninguna Reclamación a menos que usted

inicie antes una Disputa en nuestro Centro de resoluciones en el plazo de 45 Días desde el pago relevante y elevarla a Reclamación en el plazo de 20 Días desde la fecha en que curse la Disputa. **Es responsabilidad de usted seguir los plazos de esta sección.**

12.4 Proceso de disputas en Internet. Tras cursar una Disputa como comprador, PayPal notificará al vendedor la Disputa y mientras que la Disputa esté abierta, usted y el vendedor pueden acceder a los detalles de la Disputa a través del Centro de resoluciones e intercambiar mensajes en relación con la Disputa. PayPal y la otra parte de la disputa podrán ver cualquier mensaje que usted envíe. Si la Disputa se eleva a Reclamación, PayPal podría revisar y utilizar el contenido de todos los mensajes intercambiados durante la evaluación de la Reclamación. Si posteriormente cursa una Devolución de cargo, PayPal puede utilizar el contenido de cualquier mensaje para impugnar la Devolución de cargo. No puede enviar ningún mensaje que pueda considerarse ofensivo, descortés, falso, engañoso, profano, abusivo, amenazador o inadecuado de cualquier otro modo.

12.5 Cierre de Disputas en Internet. Usted o nosotros cerraremos todas las Disputas realizando una de estas acciones:

- a. **Cerrar la Disputa como “resuelta”.** El comprador puede cerrar la Disputa como “resuelta” en un plazo de 20 Días desde el momento en que se cursa. Una vez que el comprador cierre una Disputa como “resuelta”, no permitiremos que se reabra o que se eleve a Reclamación.
- b. **Elevar la Disputa a Reclamación.** Cualquiera de las partes puede cerrar la Disputa elevándola a Reclamación en un plazo de 20 días desde el momento en que se cursa.
- c. **Emitir un reintegro completo.** El vendedor puede cerrar la Disputa emitiendo un reintegro total al comprador. Si procesamos un reintegro total de esta forma, cerraremos la Disputa y no permitiremos su elevación a Reclamación. Si el vendedor no tiene Saldo suficiente para cerrar la Disputa pero intenta cerrarla emitiendo un reintegro total, elevaremos automáticamente la Disputa a Reclamación.
- d. **Llegar a otro tipo de acuerdo.** Si el vendedor y el comprador acuerdan otro tipo de solución distinta al reintegro completo, ambas partes aceptan reflejar la solución acordada en los mensajes intercambiados en el Centro de resoluciones (para evitar resolver la Reclamación de forma contraria).
- e. **Cierre automático de una Disputa pasados 20 Días.** Cerraremos automáticamente las Disputas 20 Días después de su inicio si el comprador no la ha elevado a Reclamación en ese tiempo. Una vez que cerremos una Disputa de este modo, no podremos permitir al comprador reabirla o cursar una Reclamación relacionada con la transacción. En algunas circunstancias, podemos elevar una Disputa a Reclamación (por ejemplo, cuando cierto número de otros compradores hayan abierto Disputas contra un vendedor que no haya respondido a las notificaciones de Disputa).

12.6 Elevar Disputas a Reclamaciones. Si no consigue llegar a una resolución con el vendedor en un plazo de 20 Días a partir de la fecha en que cursó la Disputa o si ha llegado a una solución con el vendedor, pero ésta no se ha ejecutado (por ejemplo: no ha recibido el reintegro o no ha recibido ningún artículo de intercambio que el vendedor hubiera aceptado enviarle), debe elevar la Disputa a Reclamación para conservar sus derechos de acuerdo con los Programas de protección del comprador. No puede cursar una Reclamación para obtener un reembolso sin antes cursar una Disputa en el Centro de resoluciones. Sin embargo, los compradores que presenten un problema de acuerdo con nuestra Protección del comprador para eBay Express por no haber recibido un reintegro tras haber devuelto un producto apto en el plazo de 7 Días laborables y que hayan pagado utilizando la tarjeta y no a través de su Cuenta no necesitan cursar una Disputa antes de cursar una Reclamación en el plazo de 45 días desde la fecha del pago. Además, los compradores registrados como Usuario en Alemania no necesitan cursar una Disputa antes de cursar una Reclamación.

12.7 Procedimientos de Reclamación. Si eleva una Disputa a Reclamación, recopilaremos información de usted y del vendedor y determinaremos la aptitud para el reembolso según los Programas de protección del comprador de acuerdo con los términos de estas Condiciones de uso. Le mostramos a continuación algunos aspectos importantes sobre el proceso de Reclamación:

- a. Si cursa una Reclamación afirmando que ha recibido algún artículo Muy distinto al descrito, por lo general le solicitaremos que devuelva el artículo al vendedor, abonando el comprador los gastos de envío y que proporcione pruebas de la entrega de la devolución. En algunas circunstancias, podemos requerir al comprador que nos envíe el artículo a nosotros o a un tercero que especifiquemos, que obtenga documentación de un tercero cualificado para sustentar la Reclamación o que proporcione prueba de que se ha destruido el artículo. En algunos casos, podemos pedir al comprador que apoye su Reclamación cursando y aportando la copia de un informe policial.
- b. Si un comprador asegura que no ha recibido el artículo, el vendedor debe ser capaz de probar que el artículo se recibió en la dirección especificada del comprador aportando a

PayPal el número de seguimiento en Internet relacionado con el artículo enviado que debe ser verificable por Internet. Si es necesario, puede que también requiramos que el vendedor nos proporcione una prueba de envío a la dirección especificada del comprador. En las transacciones cuyo valor sea igual o mayor que 200,00 EUR (o equivalente en la divisa de la transacción), y además de los requisitos de seguimiento y de prueba de envío, el vendedor debe proporcionarnos además un documento que incluya la firma del destinatario en el que el destinatario acuse recibo del artículo. Sin embargo, de acuerdo con la Política de protección del comprador de PayPal y para artículos de menos de 25,00 EUR, no es necesario proporcionar una prueba de entrega, con un límite de hasta 10 reclamaciones en un período de 6 meses.

- c. Si un comprador inicia una Disputa/Reclamación, PayPal puede retener el importe imputado (siempre que permanezca en la cuenta del vendedor) hasta que se resuelva la Disputa/Reclamación, y el vendedor no podrá retirar este importe mientras la Disputa/Reclamación siga sin resolverse.
- d. Sólo puede cursar una Disputa/Reclamación por cada pago.
- e. Aparte de añadir información, no puede editar ni cambiar una Reclamación una vez cursada.
- f. Podemos pedir a un comprador que identifique el reintegro mínimo que aceptaría para resolver la Reclamación. Si especifica un importe del reintegro que sea menor que el de la transacción original y el vendedor acepta reintegrar el importe especificado, PayPal considerará que la Reclamación se ha resuelto satisfactoriamente.
- g. Una vez que cerremos una Reclamación en favor de un comprador, un vendedor puede recurrir nuestra decisión sobre la Reclamación, pero generalmente sólo aceptaremos el recurso si el vendedor puede mostrar que el comprador le devolvió el artículo en una condición diferente que cuando se vendió (con un desgaste superior al propio del envío). PayPal no garantiza la recuperación del dinero de un comprador a un vendedor si el vendedor gana un recurso.

12.8 Aptitud de las Reclamaciones. Además de las otras limitaciones señaladas en estas Condiciones de uso, se aplican las siguientes limitaciones a las Reclamaciones:

- a. La Política de reclamación del comprador de PayPal sólo se aplica a los artículos comprados fuera de eBay y la Política de protección de comprador de PayPal solo se aplica a artículos de eBay. La Política de protección del comprador de PayPal se aplica a pagos realizados a través de Pago móvil en eBay.
- b. Sólo los clientes de PayPal registrados con Cuentas que no estén sujetas a restricciones o limitaciones por PayPal son aptos para el reembolso. Si compra un artículo en eBay Express y no es usuario registrado de PayPal, tendrá que registrar una Cuenta PayPal para optar al reembolso a través del proceso descrito en estas Condiciones de uso.
- c. Las Reclamaciones deben ser por pagos de artículos tangibles y físicos que se pueden enviar y no para el resto de los pagos, como pagos de artículos intangibles, servicios o licencias y cualquier otra forma de acceso a contenidos digitales.
- d. Los artículos prohibidos en la Política de uso aceptable de PayPal no reciben cobertura.
- e. Para artículos de eBay, el comprador debe haber enviado un solo pago de PayPal por todo el precio del artículo a la Cuenta PayPal especificada por el vendedor en el anuncio y debe haber utilizado el botón "Pagar ahora" o haber asociado el pago al anuncio de eBay incluyendo el número de artículo en las instrucciones de pago de PayPal. Si el comprador ha enviado el pago a otra Cuenta PayPal o mediante otra forma de pago, incluso a petición del vendedor, la transacción no será apta para el programa.
- f. Los compradores sólo pueden recibir un reembolso por cada anuncio de eBay.
- g. En el caso de varios anuncios pagados con un solo pago de PayPal, cada anuncio cualificado es apto para el pago máximo de la cobertura, pero los compradores pueden cursar sólo una Reclamación por cada pago de PayPal. Si ha comprado varios artículos aptos con un solo pago, debe identificar todos los artículos por los que desea obtener un reembolso en una única Reclamación.

12.9 Artículos aptos de eBay para la Protección del comprador de PayPal. Todos los artículos de eBay (excepto las subastas en directo y los vehículos) que cumplan los requisitos expuestos anteriormente son aptos para la Protección del comprador de PayPal de hasta 200 euros (importe de Nivel básico), pero los artículos son sólo aptos para la protección del

comprador de PayPal de hasta 1000 euros (importe de Nivel máximo) (y se deben identificar como artículos aptos en el anuncio de eBay) si:

- a. El número de votos en eBay del vendedor es, como mínimo, de 50;
- b. al menos el 98% de los votos en eBay del vendedor son positivos;
- c. el vendedor tiene una Cuenta Premier o Business verificada y satisfactoria; y
- d. PayPal está anunciada como forma de pago aceptable; y
- e. El vendedor es un Usuario de PayPal de alguno de los siguientes países:
 - Alemania
 - Argentina
 - Australia
 - Austria
 - Bélgica
 - Brasil
 - Canadá
 - Corea
 - Chile
 - China
 - Dinamarca
 - Ecuador
 - España
 - Estados Unidos
 - Finlandia
 - Francia
 - Grecia
 - Hong Kong
 - Hungría
 - India
 - Irlanda
 - Italia
 - Jamaica
 - Japón
 - México
 - Noruega
 - Nueva Zelanda
 - Países Bajos
 - Polonia
 - Portugal
 - Reino Unido
 - República Checa
 - Singapur
 - Suecia
 - Suiza
 - Tailandia
 - Taiwán
 - Uruguay

12.10 Protección para compras en sitios Web de eBay fuera de España.

- a. Si compra artículos en uno de los sitios Web que se muestran a continuación, la cobertura de la Protección del comprador de PayPal será la expuesta a continuación y su aptitud para recibir un pago dependerá de los términos del programa de protección expuestos en el sitio de eBay en el que haya realizado la puja ganadora o en el que haya comprado a través de la función 'Comprar ahora'. Se puede acceder a los términos aplicables a cada pago potencial a través de la tabla que se muestra a continuación:

Divisa	Sitio de compras de eBay	Importe de cobertura de Nivel básico	Importe de cobertura de Nivel máximo
Australia	www.eBay.com.au	\$400,00 AUD	\$3.000,00 AUD
Austria	www.eBay.at	€1.000,00 EUR	No aplicable
Bélgica	www.eBay.be o www.befr.eBay.be	€200,00 EUR	€1.000,00 EUR
Canadá	www.eBay.ca o www.cafr.eBay.ca	\$315,00 CAD	\$2.000,00 CAD
Francia	www.eBay.fr	€200,00 EUR	€1.000,00 EUR
Alemania	www.eBay.de	€1.000,00 EUR	No aplicable
Irlanda	www.eBay.ie	€200,00 EUR	€1.000,00 EUR
Italia	www.eBay.it	€200,00 EUR	€1.000,00 EUR
Países Bajos	www.eBay.nl	€200,00 EUR	€1.000,00 EUR
Suiza	www.eBay.ch	1.500,00 CHF	No aplicable
Estados Unidos	www.eBay.com	\$200,00 USD	\$2.000,00 USD
Reino Unido	www.eBay.co.uk	£150,00 GBP	£500,00 GBP

- b. Si compra artículos en uno de los sitios Web de eBay que se muestran a continuación, estará sujeto al Programa de protección de compra estándar de eBay de la Política de protección del comprador de PayPal. El Programa de protección de compra estándar de eBay es nuestro programa para reembolsar a los usuarios por pérdidas de hasta el Importe de cobertura del programa de protección de compra estándar de eBay menos los costes de tramitación para compras aptas en sitios Web de eBay. La aptitud para recibir un pago según el Programa de protección de compra estándar de eBay dependerá de los términos de cobertura expuestos en el sitio de eBay en el que se realizó la puja ganadora. Se puede acceder a los términos aplicables a cada pago potencial a través de la tabla que se muestra a continuación. El precio final del artículo comprado debe ser superior a los Costes de tramitación aplicables. Para ser apto no se pueden combinar varios anuncios en una Reclamación, aunque se hayan comprado a un mismo vendedor. Los compradores pueden cursar hasta tres Reclamaciones del Programa de protección de compra estándar de eBay por cada período de seis meses.

Divisa	Sitio Web de compras apto de eBay	Importe de cobertura de protección de compra estándar de eBay	Costes de tramitación
Hong Kong	www.ebay.com.hk	\$1.500,00 HKD	\$200,00 HKD
Nueva Zelanda	http://pages.ebay.com/nz/	\$300,00 NZD	\$40,00 NZD
Polonia	www.ebay.pl	650,00 PLN	80,00 PLN
Singapur	www.ebay.com.sg	\$320,00 SGD	\$40,00 SGD
Suecia	www.ebay.se	€1.600,00 EUR	€200,00 EUR

12.12 Muy distinto al descrito. En relación con el hecho de que proporcionamos reembolso por pérdidas para artículos Muy distintos a los descritos al recibirlos el comprador (que podemos realizar de acuerdo con todos los programas excepto la Política de reclamación del comprador), un artículo es Muy distinto al descrito si el vendedor ha falseado claramente los detalles del artículo de forma que afecte a su valor o su utilidad. Esto no incluye los casos en que el artículo simplemente no satisface al comprador o que no cumple sus expectativas. Mostramos algunos de los motivos por los que un artículo se puede considerar Muy distinto al descrito:

- a. El artículo es totalmente distinto del que presentó el vendedor en el anuncio, p. ej. un libro sonoro en lugar de un libro impreso, un ordenador de sobremesa en lugar de uno portátil, una fotografía de un artículo en lugar del artículo real o una caja vacía.
- b. El estado del artículo es muy diferente. Por ejemplo, si es evidente que el artículo se ha utilizado muchas veces, en lugar de ser "prácticamente nuevo" o "estar aún en la caja", o si es obvio que se ha vuelto a embalar, en lugar de estar "en perfecto estado".
- c. El artículo no se puede utilizar y no se ha indicado. Por ejemplo, si faltan piezas o componentes vitales, no funciona o no se enciende, está estropeado o ha pasado de una fecha determinada. Esto se aplica al momento en que se recibe el artículo, independientemente del estado en el que estaba cuando se envió.
- d. El artículo se anunciaba como auténtico, pero no lo es. Por ejemplo, si un artículo es falso o es una imitación y se anunció como auténtico o es de una marca completamente diferente o inferior al de un producto similar.
- e. Falta una parte o cantidad muy importante. Por ejemplo, si el comprador pidió cuatro docenas de pelotas de golf, pero sólo recibió una docena o cuatro pelotas, o si al artículo le falta un componente principal, como por ejemplo, si a una licuadora le falta la tapa o a una cafetera la bandeja inferior.

Un artículo no se considera Muy distinto al descrito si:

- a. El defecto del artículo estaba correctamente descrito en el anuncio. Por ejemplo, si en el anuncio aparece uno de los siguientes mensajes: "Es posible que el artículo no funcione correctamente", "Faltan algunas piezas del artículo" o "En la imagen puede ver los arañazos o daños".
- b. El artículo estaba descrito correctamente pero una vez que lo vio en persona, ya no lo quiere.
- c. Se puede haber malinterpretado fundadamente la descripción. Por ejemplo, si el artículo es de un color ligeramente distinto al anunciado (p. ej., el artículo es de color aguamarina, pero en el anuncio se indicaba que era de color cerceta).
- d. El artículo estaba descrito correctamente pero no ha cumplido sus expectativas.
- e. El artículo tiene pequeños arañazos, y se anunciaba como "usado".

Tenga en cuenta que estos son ejemplos representativos. Puede haber otras circunstancias en las que las características del artículo o la situación no se cubran exactamente en el anuncio, pero eso no convierte al artículo en Muy distinto al descrito. PayPal recomienda a los compradores y vendedores ponerse en comunicación entre ellos antes y después de la transacción para impedir que surjan estos problemas. Si el comprador y el vendedor no se ponen de acuerdo, nos reservamos el derecho de tomar una decisión sobre si un artículo es Muy distinto al descrito. En el caso de los artículos que opinemos que no son Muy distintos a los descritos, seguimos recomendando al comprador y al vendedor que busquen una solución equitativa.

12.13 Ventajas de la Política de reclamación del comprador. Si concedemos una Reclamación según nuestra Política de reclamación del comprador, PayPal intentará cobrar al vendedor realizando un cargo en la Cuenta PayPal del vendedor por el importe de su pérdida y usted recibirá una recuperación siempre que el vendedor tenga fondos disponibles en la Cuenta en el momento que realicemos el cargo en la Cuenta del vendedor. Si hay más de una Reclamación contra la misma Cuenta, procesaremos las Reclamaciones en el orden en que se cursaron y realizaremos pagos en cada Reclamación concedida por el importe de los fondos en la Cuenta del vendedor en el momento en que se concedió la Reclamación, pero nunca más del importe de la Reclamación. La recuperación de un importe según la Política de reclamación del comprador no está garantizada.

12.14 Ventajas de la Política de protección del comprador. Si concedemos una Reclamación según la Política de protección del comprador, le realizaremos el reembolso en la divisa del pago de PayPal original, hasta el pago máximo especificado en las secciones anteriores 12.9 ó 12.10.

12.15 Relación entre los Programas de protección de PayPal y los derechos de devolución de cargo. La siguiente información tiene que ver con el reembolso por pérdidas en compras en las que ha utilizado una tarjeta de crédito para ingresar los fondos de una compra de PayPal:

- a. Los derechos de devolución de cargo de tarjeta de crédito, si se aplican, son más amplios que en la Protección de comprador de PayPal; entre otras cosas, los derechos de devolución de cargo no se limitan al importe de nivel máximo por transacción, se pueden cursar pasados 45 días desde el pago y pueden cubrir artículos no satisfactorios aunque no sean Muy distintos a los descritos.
- b. Puede cursar una Disputa a través de nuestro proceso de Resolución de disputas en Internet y elevar la Disputa a Reclamación para ejercer sus derechos de Devolución de cargo. Sin embargo, no puede recurrir a ambos al mismo tiempo o pretender una recuperación doble. Si inicia una Disputa a través del proceso de Resolución de disputas en Internet y después, mientras la Disputa o la Reclamación están pendientes, cursa una Devolución de cargo, PayPal cancelará su Disputa o Reclamación y usted tendrá que depender únicamente de sus derechos de Devolución de cargo.
- c. Si cierra usted la Disputa o si se cierra de otro modo, o si cancela una Reclamación o si se decide en su contra o no se emite un reintegro, aún podrá recurrir a sus derechos de Devolución de cargo.
- d. Si cursa a tiempo una Disputa, la eleva a Reclamación y nosotros no completamos el procesamiento de su Reclamación en el plazo impuesto por el emisor de su tarjeta de crédito para cursar una Devolución de cargo o el plazo de su banco para cursar una disputa y usted recupera menos del importe total que habría tenido derecho a recuperar del emisor de la tarjeta de crédito o del banco, le reembolsaremos el resto de su pérdida (menos cualquier cantidad que haya recuperado del vendedor o gracias a cualquier otra Política de protección del comprador).
- e. PayPal se reserva el derecho a rebatir las Devoluciones de cargo, de acuerdo con las normas del emisor de la tarjeta o de la asociación de tarjetas pertinentes.

12.16 Cooperación de vendedor y comprador. Si usted u otro usuario han enviado o han recibido dinero como consecuencia de una Disputa, una Reclamación o una Devolución de cargo o por cualquier otra razón, las partes aceptan proporcionar a cualquier parte que lo solicite oportunamente toda la documentación necesaria para resolver la Disputa, la Reclamación o la Devolución de cargo. También acepta cooperar plenamente con PayPal en todos aspectos de nuestros procesos de Disputa o Reclamación y reembolsar con su Cuenta el importe que nos deba porque hayamos decidido conceder una Reclamación cursada por otro Usuario. Cancelaremos las Reclamaciones de los compradores que no respondan a las consultas relativas a la Reclamación en el período de tiempo especificado. Los vendedores que no respondan a tiempo a nuestras consultas relativas a una Reclamación renuncian a cualquier derecho de recurso y reembolsaremos al comprador con la Cuenta PayPal del vendedor. No actuamos como agente de ningún Usuario al adoptar medidas para resolver Disputas entre Usuarios.

12.17 Exención de PayPal. Si tiene una disputa con uno o más Usuarios, exime a PayPal (y a nuestros funcionarios, directores, agentes, subsidiarias, empresas conjuntas y empleados) de cualesquier reclamaciones, demandas y daños (reales y consecuenciales) de cualquier tipo y naturaleza que pudieran derivarse de o en relación con tales disputas.

13. Disputas con PayPal.

13.1 Ponerse en contacto con PayPal en primer lugar. Si surgiera una disputa entre usted y PayPal, nuestro objetivo es obtener información y atender sus preocupaciones y, si no podemos hacerlo de forma satisfactoria para usted, proporcionarle un medio neutral y rentable de resolver la disputa rápidamente. Se puede informar de las Disputas entre usted y PayPal en relación con nuestros Servicios al Servicio de Atención al Cliente en Internet a través del [Centro de Ayuda de PayPal](#) en cualquier momento, o llamando al número del Servicio de Atención al Cliente visible en el Sitio Web de PayPal.

13.2 Servicio del Defensor Financiero. Puede ponerse en contacto con el Servicio del Defensor Financiero del Reino Unido y elevar una reclamación contra nosotros. Puede obtener información sobre el Servicio del Defensor Financiero en <http://www.financial-ombudsman.org.uk>.

13.3 Ley vigente y jurisdicción. Estas Condiciones de uso y la relación entre nosotros los regirá la ley de Inglaterra. Para reclamaciones que no se puedan resolver de otra manera, acuda a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales de Inglaterra que surja de o que tenga relación con estas Condiciones de uso o con la provisión de nuestros Servicios, sin perjuicio de su derecho de iniciar además un procedimiento contra PayPal en ese contexto ante los tribunales competentes de Luxemburgo. En caso de que usted sea un consumidor, tenga en cuenta que los juzgados y tribunales competentes serán los del Reino de España.

13.4 No descargo. Nuestra no actuación ante una infracción cometida por usted o por otros no anula nuestro derecho de actuar antes una infracción posterior o similar.

13.5 Limitaciones de responsabilidad. Tan sólo nos hacemos responsables ante el usuario en caso de pérdida o daños provocados directa, razonable y previsiblemente por un incumplimiento de estas Condiciones de uso por nuestra parte, y nuestra responsabilidad en dichas circunstancias se limita a lo establecido en el resto de la sección.

- a. En ningún caso PayPal, sus empresas afiliadas, subsidiarias, agentes, proveedores o subcontratistas se harán responsables de los siguientes tipos de pérdida o daños que se produzcan conforme a o en relación con estas Condiciones de uso, ya sea por contrato, agravio (lo que incluye sin limitarse a ello, la negligencia) o de cualquier otra forma:
 - a. las pérdidas de beneficios, fondos de comercio, negocios, contratos, ingresos o ahorros previstos; o
 - b. las pérdidas o daño de los datos; o
 - c. las pérdidas directas e indirectas, o cualquier daño relacionado.
- b. Ningún contenido de estas Condiciones de uso limitará nuestra responsabilidad resultante de fraude o tergiversación fraudulenta, negligencia grave, mala conducta voluntaria por nuestra parte, por muerte o lesiones personales resultantes de nuestra negligencia o la de nuestros subcontratistas o en la medida que tal limitación o tal exclusión no estén permitidas por la ley aplicable.

13.6 Exclusión de Garantía. Proporcionamos los Servicios al usuario de acuerdo con una serie de derechos legales, pero se proporciona sin garantía o condición, expresa o implícita, alguna salvo que se indique de forma específica en estas Condiciones de uso. PayPal no tiene control alguno sobre los productos o servicios que se pagan con nuestro Servicio y no puede garantizar que un comprador o un vendedor con los que esté tratando vayan a completar realmente la transacción. PayPal no garantiza un acceso continuo, ininterrumpido o seguro a nuestro Servicio, y el funcionamiento de nuestro Sitio Web puede verse afectado por diversos factores que quedan fuera de nuestro control. No nos hacemos responsables de los retrasos o fallos en la provisión de Servicios de acuerdo con estas Condiciones de uso, en caso de que dichos fallos se deban a factores más allá de un control razonable. El usuario reconoce que el acceso al Sitio Web puede estar limitado en ocasiones debido a reparaciones, tareas de mantenimiento o la introducción de nuevas prestaciones o servicios. PayPal realizará esfuerzos razonables para garantizar que las solicitudes de débitos y créditos electrónicos que impliquen el uso de cuentas bancarias y tarjetas de débito y de crédito se procesen a tiempo. Nuestro objetivo es aplicar el Dinero electrónico en un plazo de 5 Días laborables a partir de la solicitud de aplicación, pero PayPal no ofrece representaciones ni garantías por lo que respecta al plazo necesario para completar el procesamiento debido a que nuestro Servicio depende en gran medida de factores que se encuentran fuera de nuestro control como, por ejemplo, los retrasos del sistema bancario o de las redes de tarjetas o en casos de fuerza mayor y causa aleatoria. Hacemos todo lo posible por asegurar que la información contenida en nuestra correspondencia, en los informes y en el Sitio Web, así como la transmitida verbalmente por nuestros directores, nuestros funcionarios y nuestro personal se ajuste de manera precisa a nuestra ideología en el momento en que se proporciona la información. Sin embargo, no podemos garantizar la precisión de toda esa información en todas las circunstancias y en todos los contextos, y usted no debe dar por garantizada esa información. **Debe comprobar toda la correspondencia cuidadosamente y hacernos saber inmediatamente si incluye algo que le parezca incorrecto o que no se ha realizado de acuerdo con sus instrucciones.**

13.7 Indemnización. Acepta defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a PayPal y a sus empresas afiliadas, agentes, directores y empleados ante cualquier reclamación o demanda (incluidos los honorarios del letrado) realizada o provocada por terceros debido a un incumplimiento de estas Condiciones de uso o de la ley y/o el uso de los Servicios por parte de usted, sus empleados o sus agentes.

13.8 Condiciones de uso completas y derechos de terceros. Estas Condiciones de uso representan el acuerdo completo entre usted y PayPal con respecto a los Servicios. Las secciones 1, 7, 8, 10, 13 y 14, así como cualquier otro término que por su naturaleza deba sobrevivir, sobrevivirá a la cancelación de estas Condiciones de uso. Si alguna disposición de estas Condiciones de uso se invalida o no se puede cumplir, dicha disposición se suprimirá y se deberán cumplir las disposiciones restantes. Una persona que no forme parte de estas Condiciones de uso no tiene ningún derecho conforme a la Ley de Contratos (Derechos de Terceros) de 1999 a regirse o a hacer cumplir ningún término de estas Condiciones de uso, aunque esto no afecta a ningún derecho o solución de terceros existente o que esté disponible aparte de esta ley.

14. Definiciones

- a. **"ACH"** son las siglas en inglés de la red Automated Clearing House, Cámara de Compensación Automatizada
- b. **"Cuenta"** o **"Cuenta PayPal"** se refiere a una Cuenta Personal, Business o Premier.
- c. **"Añadir fondos"** se refiere a su capacidad de hacer que nosotros emitamos Dinero electrónico a su Cuenta.
- d. **"Condiciones de uso"** se refiere a este contrato, lo que incluye todas las enmiendas subsiguientes.
- e. **"Autorizar"** o **"Autorización"** se refiere a su autorización a un vendedor para cobrar un pago de su Cuenta.
- f. **"Saldo"** se refiere al Dinero electrónico que usted tenga en su Cuenta PayPal.
- g. **"Pago con fondos ingresados con Saldo/Cuenta bancaria"** se refiere a un pago ingresado mediante Transferencia instantánea y/o Saldo.
- h. **"Acuerdo de pagos"** se refiere al contrato que ha establecido con PayPal para permitir a un vendedor que reciba un Pago periódico de su Cuenta.
- i. **"Cuenta Business"** y **"Cuenta Premier"** se refieren a una Cuenta utilizada principalmente con fines empresariales y no con fines personales, familiares o domésticos.
- j. **"Días laborables"** se refiere a un día (que no sean sábados y domingos) en el que los bancos de Luxemburgo estén abiertos al negocio (que no sean el fin exclusivo de servicios bancarios electrónicos de las 24 horas).
- k. **"comprador"** se refiere a un usuario que compra productos y/o servicios y utiliza los Servicios para enviar un pago.
- l. **"Programas de protección del comprador"** se refiere a la Política de reclamación del comprador de PayPal, la Política de protección de comprador de PayPal y el programa de protección de compra estándar de eBay, todos ellos descritos con más detalle en la sección 12 de estas Condiciones de uso.
- m. **"Pago con fondos ingresados con tarjeta"** se refiere a un pago con todos o parte de los fondos ingresados a través de una tarjeta de crédito.
- n. **"Acuerdo de procesamiento de tarjeta"** se refiere al contrato que las entidades comerciales deben establecer directamente con los procesadores de pagos de PayPal.
- o. **"Devolución de cargo"** se refiere a la solicitud realizada por un comprador directamente a la empresa de su tarjeta de crédito para invalidar un pago.
- p. **"Reclamación"** se refiere a una solicitud de reembolso según un programa de protección del comprador.
- q. **"Región de retirada con tarjeta de crédito"** se refiere a cualquiera de estos países o regiones: Bulgaria, Chipre, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Gibraltar, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Rumanía, San Marino (y cualquier otra región que PayPal pueda notificarle cada cierto tiempo).
- r. **"Servicio de Atención al Cliente"** es el Servicio de Atención de PayPal al que se puede acceder a través del [Centro de Ayuda de PayPal](#) en cualquier momento, o llamando al número del Servicio de Atención al Cliente visible en el Sitio Web de PayPal.
- s. **"Días"** se refiere a días naturales.
- t. **"Fuentes de fondos predeterminados"** se refiere al orden en el que PayPal utilizará las Fuentes de fondos para ingresar fondos para una transacción si no selecciona una Fuente de fondos preferente.
- u. **"Disputa"** se refiere a una disputa cursada por un Usuario (comprador) en el [Centro de resoluciones en Internet](#).
- v. **"eBay"** se refiere a eBay Inc y empresas afiliadas (según sea el caso).
- w. **"Dinero electrónico"** se refiere al valor monetario, según su representación en una reclamación en PayPal, almacenado en un dispositivo electrónico, emitido al recibir fondos y aceptado como forma de pago por personas ajenas a PayPal. Los términos "Dinero electrónico", "dinero" y "fondos" se utilizan de forma intercambiable en estas Condiciones de uso. Es más, una referencia a un pago realizado a través de los Servicios se refiere a un pago de Dinero electrónico.
- x. **"Programa de uso ampliado"** es un proceso de verificación que implica que PayPal le cobre una Tarifa de uso ampliado en la tarjeta de crédito. A continuación, debe iniciar sesión en su Cuenta e introducir el número de uso ampliado de cuatro dígitos que aparecerá en el extracto de la tarjeta de crédito y asociado a la Tarifa de uso ampliado (consulte la sección 8).
- y. **"Tarifas"** se refiere a los importes mencionados en la sección 8 de estas Condiciones de uso.
- z. **"Fuente de fondos"** se refiere a la forma de pago utilizada para ingresar fondos para una transacción. Se pueden utilizar las siguientes formas de pago para ingresar fondos para una transacción: Saldo, Transferencia instantánea, Transferencia estándar, tarjeta de crédito, tarjetas de débito de las marcas Visa o MasterCard y Códigos de canje.
- aa. **"Información"** se refiere a cualquier información confidencial y/o personal identificable relacionada con una Cuenta o un Usuario, lo que incluye, sin limitarse a ellos: nombre, dirección de correo electrónico, dirección de franqueo/envío, número de teléfono e

- información financiera.
- ab. **“Transferencia instantánea”** se refiere a un pago cuyos fondos se han ingresado con la cuenta bancaria de un remitente en el que PayPal abona al destinatario de forma instantánea.
 - ac. **“Pagos en serie”** se refiere a la capacidad de enviar varios pagos al mismo tiempo.
 - ad. **“Retraso de procesamiento del vendedor”** se refiere a un retraso entre el momento en que usted Autoriza un pago y el vendedor procesa el pago.
 - ae. **“Revisión de pagos”** se refiere a las actividades descritas en la sección 4 de estas Condiciones de uso.
 - af. **“PayPal,” “nosotros”** o **“nuestro”** se refiere a PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A. que dispone de las licencias necesarias como institución de crédito en Luxemburgo de acuerdo con el Artículo 2 de la ley del 5 de abril de 1993 sobre el sector financiero con las enmiendas correspondientes y está bajo la supervisión prudencial de la autoridad supervisora de Luxemburgo, la *Commission de Surveillance du Secteur Financier*, con sucursal registrada en L-1150 Luxemburgo.
 - ag. **“PayPal móvil”** es un servicio que le permite enviar y recibir pagos, así como revisar su Saldo, a través del teléfono móvil.
 - ah. **“Cuenta Personal”** se refiere a una Cuenta utilizada principalmente con fines personales, familiares o domésticos.
 - ai. **“Sitio Web de PayPal”** se refiere a una URL, como www.PayPal.es, desde la que le proporcionaremos los Servicios.
 - aj. **“Política”** o **“Políticas”** se refiere a cualquier Política u otro contrato entre usted y PayPal que haya establecido en el Sitio Web de PayPal o en relación con el uso que usted haya hecho de los Servicios.
 - ak. **“Fuente de fondos preferente”** se refiere a una Fuente de fondos que seleccione para ingresar fondos para un pago en lugar de las Fuentes de fondos preferentes.
 - al. **“Proceso de depósito aleatorio”** es un proceso de verificación en el cual PayPal enviará dos pequeños depósitos a su cuenta bancaria. Para completar el Proceso de depósito aleatorio, se le pedirá que introduzca los detalles de los depósitos que se le han enviado a través de su cuenta.
 - am. **“Pago periódico”** se refiere a un pago en el que usted proporciona una Autorización por adelantado a un vendedor para cobrar dinero de su Cuenta de forma regular, una sola vez, de forma esporádica o de forma irregular de acuerdo con su contrato con el vendedor.
 - an. **“Código de canje”** se refiere al código electrónico necesario para obtener la ventaja de los certificados de regalo, Anything Points de eBay u otros cupones promocionales.
 - ao. **“Reserva”** se refiere a un porcentaje de los fondos recibidos en su Cuenta que retendremos como protección contra el riesgo de Cancelaciones, Devoluciones de cargo, Reclamaciones o cualquier otra responsabilidad relacionada con su Cuenta y/o el uso de los Servicios.
 - ap. **“Actividades restringidas”** se refiere a las actividades descritas en la sección 9 de estas Condiciones de uso.
 - aq. **“Cancelación”** se refiere a un pago que ha recibido y que se ha eliminado de su saldo por algún motivo distinto a una Devolución de cargo o una Reclamación acogida por un programa de protección del comprador.
 - ar. **“vendedor”** se refiere a un Usuario que vende productos y/o servicios y utiliza los Servicios para recibir un pago.
 - as. **“Enviar dinero”** se refiere a la capacidad de enviar dinero a través del Servicio.
 - at. **“Servicios”** se refiere a todos los servicios de pago y los productos relacionados disponibles a través del Sitio Web de PayPal.
 - au. **“Muy distinto al descrito”** se refiere a la definición proporcionada en la sección 12.12 de estas Condiciones de uso.
 - av. **“Cambio sustancial”** se refiere a un cambio en los términos de estas Condiciones de uso que reduce sus derechos o aumenta sus responsabilidades.
 - aw. **“Verificado”** significa que ha completado nuestro proceso de verificación para ayudar a establecer su identidad con PayPal. La verificación no constituye un aval de Usuario ni una garantía de las prácticas empresariales del mismo.
 - ax. **“Usuario”, “usted”** o **“su”** se refieren a usted y a cualquier otra persona o entidad que utilice el Servicio.



[Acerca de certificados SSL](#)

Copyright © 1999-2008 PayPal. Todos los derechos reservados.